

REFERENTIEL APPRENTISSAGE

LICENCE PROFESSIONNELLE

QUALITE-SANTE-SECURITE-ENVIRONNEMENT

Activités visées par le diplôme	Missions susceptibles d'être confiées à l'apprenti dans le cadre de chacune des activités visées par le diplôme	Capacités et compétences attestées
<p>Réunir les outils et les moyens nécessaires à l'élaboration, la mise en œuvre et à l'animation d'un :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Système de Management de la Qualité (SMQ) <p>→ Elaborer la politique qualité à partir d'une étude client structurée.</p> <p>→ Identifier, recenser, comprendre, planifier et surveiller les processus du management de la qualité.</p> <p>→ Identifier les exigences des référentiels normatifs en vigueur ainsi que les exigences réglementaires.</p> <p>→ Mettre en œuvre les outils pour s'y conformer.</p> <p>→ Définir les rôles et les responsabilités des acteurs du Système de Management.</p> <p>→ Manager les équipes et la qualité au quotidien</p> <p>→ Identifier les modalités de contrôles et de gestion de ses équipements de mesure</p> <p>→ Sensibiliser le personnel à la démarche qualité et le former si nécessaire aux méthodes et aux exigences préconisées dans les référentiels</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Créer, rédiger ou mettre à jour les documents Qualité et Sécurité (Manuel de management de la Qualité) en vue de la certification ISO (management qualité) - Mettre en place, former, informer le personnel et effectuer le suivi du plan qualité (amélioration qualité) - Mettre en place d'un dossier d'agrément sanitaire - Comprendre le management d'un laboratoire et construire un SMQ garantissant la fiabilité d'un laboratoire d'analyses et de biologie médicale - Contrôler et gérer les équipements de mesures pour garantir une production conforme, ou des résultats d'analyse fiables - Mettre en place d'un système de traçabilité - Préparer l'entreprise à la certification ISO (ou autre) en impliquant le personnel et en animant des groupes de travail (Participation à une démarche de certification) - Améliorer la performance de l'entreprise - Décliner des indicateurs cohérents avec la politique d'entreprise - Apprendre à manager par la qualité et manager les équipes - Etablir, appliquer et/ou mettre à jour le plan HACCP sur une gamme de produits et/ou sur une ligne de fabrication - Identifier les coûts d'obtention de la qualité (COQ) et mettre en place le C.O.Q avec les indicateurs appropriés (optimisation des coûts) - Mettre à jour, informatiser et simplifier le système documentaire. - Mettre à jour un plan HACCP ou un plan d'assurance qualité selon les référentiels normatifs en vigueur - Former le personnel concernant l'hygiène, le nettoyage et la désinfection, dans des unités de productions agroalimentaires, en établissements de soin ou d'accueil du public 	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des points clés des référentiels suivants : ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 17025, ISO 22000, NF X50-058 EHPAD, NF X50-056 Services aux personnes, ISO 15189 - Connaissance des exigences des référentiels normatifs pré-cités et connaissances des outils pour répondre à ces exigences - Compréhension de la différence entre certification et accréditation - Connaissance des contrôles métrologiques selon ISO 10012 et de la gestion des équipements de mesure - Validation d'un logiciel rentrant dans la fiabilité de la mesure - Capacité à manager la qualité au quotidien - Maîtrise de l'outil statistique pour l'appliquer au contrôle qualité produit (Maîtrise Statistique des Procédés ou MSP). - Connaissance des outils du Lean management (5S, Management visuel, PDCA, Analyse rouge et vert, Mapping process, Kanban, Kaisen, AMDEC) - Connaissance des outils de résolution de problèmes (5M, Arbre des causes, QQOQCCP, 5P, Brain storming, BSC) - Connaissance des méthodes HACCP - Maîtrise de l'outil informatique en vue de réaliser des supports pédagogiques (powerpoint), des logigrammes organisationnels. Connaissance des logiciels de bureautique - Capacité à identifier les points clés du processus d'audit (préparation de l'audit, déclenchement de l'audit, collecte des documents), à réaliser un audit, à analyser les résultats et à en tirer les conclusions

<ul style="list-style-type: none"> → Organiser des audits afin de vérifier l'efficacité du SMQ et organiser un plan d'amélioration continue. (amélioration de la performance, organisation d'audits) → Améliorer la performance de l'entreprise par la qualité • Système de Management environnemental (SME) → Déterminer les implications concrètes des obligations légales pour un industriel • Système de Management de la sécurité (SMS) → Définir la politique santé-sécurité au travail 	<ul style="list-style-type: none"> - Rédiger en partenariat avec le personnel les procédures et les processus - Mettre en place le système de contrôle (audits internes) - Préparer et rédiger les grilles d'audit - Réaliser l'audit - Traiter les résultats (identification des non-conformités) et proposer des mesures correctives et préventives. - Améliorer le système Qualité en s'appuyant sur le suivi des réclamations clients, les audits internes, la réglementation et le suivi des accidents litiges - Construire un référentiel analytique dans le cadre d'une démarche pour l'obtention d'un signe de qualité : AOP, IGP, Label rouge... - Réaliser ou assurer le suivi de dossier de demande d'autorisation ou d'enregistrement - Veiller au respect des prescriptions de l'arrêté préfectoral, construire des tableaux de bord permettant le suivi des déchets, des rejets et des consommations - Mettre en place l'auto-surveillance - Formaliser les procédures de gestion des aspects environnementaux - Identifier les risques et les dangers (Evaluation des risques) - Participer à la rédaction du Document Unique - Assurer le suivi et la mise à jour des Documents Uniques existants - Prendre en charge la veille réglementaire - Etablir des affichages prévention et documents obligatoires par le code du travail - Rechercher des informations (FDS, Fiche techniques, législation...) - Assurer l'accompagnement des clients, des démarches commerciales - Contribuer au dialogue social et relations institutionnelles (dont animation CHSCT; relations DIRECCTE et CARSAT...) - Apporter une contribution au montage de sessions de formation. (ingénierie pédagogique) - Favoriser l'émergence d'une analyse systémique inhérente aux processus (qualité, sécurité, environnement, ressources humaines, maintenance...) - Appréhender les dimensions relatives à la qualité de vie au travail (RPS, approche pluri disciplinaire et participative santé au travail...) 	<ul style="list-style-type: none"> - Qualités rédactionnelles (rédiger des procédures, des processus et la cartographie des processus, des instructions et des fiches d'enregistrement). - Maîtrise des techniques de communication nécessaires à l'animation d'une réunion et à la conduite d'entretiens, à la prise de notes, à la structuration et à la rédaction du rapport d'audit. - Capacité à proposer des actions préventives et correctives en vue du traitement des non-conformités. - Connaissance de l'environnement de son entreprise en termes de marché, de produits, de clients. - Aptitude au management de groupe afin de responsabiliser les acteurs du SMQ, informer et animer un groupe de travail, et former le personnel. (maîtrise de la communication en groupe ou individuelle) - Connaissance de la réglementation environnementale - Connaissance de la réglementation en matière de santé-sécurité au travail (prévention des risques professionnels)
---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Système de Management intégré Qualité Sécurité Environnement (QSE) → Assurer la gestion, la mise en place et le suivi des différentes normes et certifications (ISO, OHSAS, ICPE, SEVESO). → Assurer la veille réglementaire → S'assurer de l'application quotidienne des référentiels dans l'entreprise → Assurer la gestion des actions préventives et correctives et le suivi des indicateurs → Animer des formations internes en QSE. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participation à la rédaction de documents destinés à faire le lien entre l'entreprise, les organismes de contrôle et les collectivités - Participer à la gestion des relations avec les administrations et les autres acteurs concernés, procéder aux missions inhérentes au respect des obligations administratives (déclarations obligatoires, mise en place de registres, vérification, auto-surveillance...). 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à identifier les convergences et les divergences des référentiels ISO 9001, ISO 14001, l'OHSAS 18001. - Capacité à réaliser une cartographie des processus intégrant environnement et sécurité. - Aptitude à l'analyse de problèmes
---	--	--